

TÁJÉKOZTATÁS

A közvilágítás üzemeltetési feladatainak ellátására Önkormányzatuk a PLH Közvilágítás Kft.-vel szerződött.

A közvilágítási hibák gyors javításában ÖN IS SEGÍTHET:

Önkormányzatuk továbbra is fogadja a bejelentéseket.

A gyorsabb ügyintézés érdekében **az észlelt közvilágítási hibákat közvetlenül is bejelentheti:**

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉS: 06 1 457 0575

INGYENESEN e-mailben: **ugyfelszolgalat@plh.hu**
vagy a **www.plh.hu** honlap hibabejelentő felületén.

A hibabejelentés során a következő adatokat kell megadnia:

- ▶ **a hiba előfordulásának pontos helye**
(Település, utca, házszám vagy oszlopszám)
- ▶ **a hiba jellege** (Például: nem világít, villog, vibrál, eltört a búra, az oszlop kidőlt, lóg a kábel, szikrázik a vezeték stb.)
- ▶ **a hibával érintett lámpatestek pontos (vagy körülbelüli) száma.** (Több hiba esetén: egymást követően helyezkednek el?)

A hibabejelentés az Ön nevének, és telefonos elérhetőségének megadásával lesz teljes.

SEGÍTSÉGÉT KÖSZÖNJÜK!



A PLH Közvilágítás Kft. elérhetőségei:
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 20-22.
Telefon: +36 1 225 1360 | Web: www.plh.hu